Değerli Paydaşımız,

Bu anket Kayseri Üniversitesi ile kurmuş olduğunuz tedarik ilişkisindeki memnuniyet durumunuzu ölçmek ve hizmet kalitemizi iyileştirmek için yapılmaktadır. Anket sonuçlarının sadece üniversitenin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında kullanılacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını belirtir, katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

|  |
| --- |
| **Kayseri Üniversitesi;** |
| **Madde No** | **Maddeler** | **Fikrim Yok** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum/ Kısmen Katılmıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **1.** | Birim personeline ulaşım kolaydır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **2.** | Birim personelinin tutum ve davranışları makuldür. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **3.** | İlgili bilgi ve dokümanlara ulaşabilme kolaylığı sağlanmaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4.** | Hakkediş ve ödemeler zamanında yapılmaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5.** | İşleri yürütürken engel çıkmamaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6.** | Çıkabilecek sorunlara karşı çözüm üretebilme mekanizması vardır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **7.** | Faaliyetleriyle ilgili kamuoyunu bilgilendirir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **8.** | Fırsatlar adil ve şeffaf olarak duyurulmaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **9.** | Etkin tanıtım, bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri yürütmektedir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **10.** | Sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **11.** | Yöneticilerine erişim kolaydır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **12.** | Yeniliğe ve değişime açık bir kurumdur. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **13.** | Genel olarak kurum ile çalışmaktan memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |